

1. Uitvoering van de overeenkomst

- 1.1. Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, behalve als deze dagen vallen op nationale feestdagen. Als het noodzakelijk is om werkzaamheden te verrichten, buiten deze tijden, heeft opdrachtnemer het recht de hieruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 1.2. Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen, tenzij anders overeengekomen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig over het jaar uitgevoerd.

2. Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

- 2.1. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer of diens personeel, al dan niet op vertoon van legitimatiebewijs, ongehinderd en zonder vertraging de toegang tot de installatie te verschaffen zodat de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer mag eventuele wachttijden aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.2. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer of diens personeel ongehinderd en zonder vertraging de digitaal toegang tot de installatie te verschaffen zodat de beheerstaken die voortvloeien uit deze overeenkomst op afstand kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer mag eventuele wachttijden aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.3. De Opdrachtgever zal alle op de installatie betrekking hebbende technische documentatie en tekeningen op diens verzoek aan de Opdrachtnemer ter inzage geven, tenzij deze bij de Opdrachtnemer beschikbaar zijn.
- 2.4. De opdrachtgever zal de installatie (laten) gebruiken volgens de oorspronkelijke gebruikers-handleiding en de door de overheid, opdrachtnemer, fabriek of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften.
- 2.5. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van abnormale verschijnselen die zich voordoen aan de installatie. Opdrachtgever dient zo nodig de installatie buiten bedrijf te stellen volgens aanwijzingen van opdrachtnemer of de oorspronkelijk bij de installatie geleverde gebruikershandleiding, of andere instructies van de fabrikant.
- 2.6. Als de omstandigheden of aard van gebruik van de installatie wijzigen, zal de opdrachtgever dit tijdig schriftelijk aan de opdrachtnemer melden en pas na overleg met haar de wijziging doorvoeren. Als de wijzigingen daar aanleiding toe geven, is opdrachtnemer bevoegd het onderhoudstarief aan te passen.
- 2.7. De opdrachtgever mag gedurende de looptijd van de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer anderen dan de opdrachtnemer werkzaamheden aan de installatie te laten verrichten. Als de door derden uitgevoerde werkzaamheden daar aanleiding toe geven, is opdrachtnemer bevoegd het onderhoudstarief aan te passen.
- 2.8. De opdrachtgever is verplicht de installatie steeds in overeenstemming te houden met de wettelijke eisen en andere publiekrechtelijke voorschriften en slechts in overeenstemming met deze eisen en voorschriften en de geldende gebruiksaanwijzing te gebruiken. De opdrachtgever moet de adviezen van de opdrachtnemer in verband met de bedoelde eisen en voorschriften nauwgezet en onverwijld op te volgen, zelfs als dit betekent dat de installatie buiten bedrijf moet worden gesteld. Als naar het oordeel van de opdrachtnemer sprake is van een acute gevaarsituatie dient de opdrachtgever de installatie buiten bedrijf te stellen of de buiten bedrijfstelling door de opdrachtnemer te accepteren. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding van opdrachtnemer in verband met de bedoelde buiten bedrijfstelling.
- 2.9. De opdrachtgever moet er voor zorgen dat de medewerkers van opdrachtnemer in de gelegenheid zijn hun werkzaamheden te verrichten onder omstandigheden die zijn voorgeschreven in de Arbeidsomstandighedenwet.
- 2.10. De opdrachtgever moet zorgen voor adequate energie- en communicatievoorzieningen. Tenzij anders overeengekomen, zijn de aansluit- en verbruikskosten van deze voorzieningen, evenals overige verbruikskosten en kosten van keuringen door daartoe bevoegde instanties, voor rekening van opdrachtgever.
- 2.11. De eigenaar van de installatie, of de namens de eigenaar handelende exploitant blijft verantwoordelijk voor de (veiligheid van) de installatie. Er komen op grond van deze serviceovereenkomst geen wettelijke verplichtingen die uit deze hoedanigheid voortvloeien op de opdrachtnemer te rusten.

3. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 3.1. De opdrachtnemer zal op basis van de onderstaande voorwaarden zorg dragen voor de overeengekomen controle en het onderhoud van de installatie.
- 3.2. De opdrachtnemer monitort de installatie via een digitale omgeving. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor internetaansluiting van voldoende kwaliteit. Bij afwijkingen worden adequate actie genomen door opdrachtnemer om de afwijking te herstellen.
- 3.3. De opdrachtnemer zal zorg dragen voor het controleren en afstellen van onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de veilige en bedrijfszekere werking van de installatie. De opdrachtnemer zal daarnaast tijdens het servicebezoek noodzakelijke kleine herstelwerkzaamheden verrichten, voor zover daarvoor geen demontage van (onder)delen van de installatie noodzakelijk is.
- 3.4. Tenminste zal, voor zover van toepassing, aandacht worden besteed aan:

- Niveau van koude middel
 - Status van de aanwezige filters
- 3.5. De opdrachtnemer zorgt voor het uitwendig reinigen van de componenten in de SKID machine, Ook zal de SKID in ordelijke staat worden gehouden behalve als er sprake is van vervuiling door derden.
- 3.6. Opdrachtnemer zal zorg dragen voor het smeren van onderdelen en componenten, die daarvoor in aanmerking komen, volgens het voorschrift van de fabrikant.
- 3.7. Opdrachtnemer is verplicht tot het leveren en gebruiken van alle voorgeschreven of kwalitatief gelijkwaardige smeeren reinigings- en overige onderhoudsmiddelen ten behoeve van de werkzaamheden die binnen de reikwijdte van de serviceovereenkomst vallen.
- 3.8. Alle te verrichten werkzaamheden aan de installatie(s) zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.
- 3.9. Van de onderhoudsbezoeken zal aantekening worden gemaakt in het tot de installatie behorende logboek. Indien gewenst zal een beknopt rapport van de onderhoudsactiviteiten aan opdrachtgever worden overlegd.
- 3.10. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in kennis stellen van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van het (laten) verrichten van bouwkundige werkzaamheden, die van invloed zijn op het functioneren en de veiligheid van de installatie. Ook zal opdrachtgever op de hoogte worden gebracht van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van reparatie, verbetering of vernieuwing van één of meer onderdelen van de installatie, als dit tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt.
- 3.11. Opdrachtnemer zal gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar zijn voor de melding van storingen of calamiteiten. Opdrachtnemer is gehouden binnen een redelijke termijn op een melding te reageren en, indien mogelijk, de storing direct op te heffen.

4. Uitzonderingen op de verplichtingen van de opdrachtnemer

- 4.1. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos verrichten van;
- Reparaties, ongeacht de oorzaak, die niet onder de verplichtingen van de opdrachtnemer vallen.
 - Werkzaamheden die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik of verkeerde bediening door anderen dan opdrachtnemer;
 - werkzaamheden die voortvloeien uit overmacht situaties, waaronder mede wordt verstaan brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties en molest;
 - werkzaamheden als gevolg van wijziging of uitbreiding van overheidsvoorschriften.
 - werkzaamheden die het gevolg zijn van stroomstoringen of storingen in het communicatienetwerk;
 - het inwendig reinigen van de machine, de motoren, en alle overige onderdelen waarbij demontage nodig is;
 - werkzaamheden die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage en fabricage- of ontwerpfouten;
 - het vervangen van defecte onderdelen, waaronder alle printplaten.
- 4.2. Kosten die verband houden met het onderhoud en de goede werking van de installatie kunnen tot een bedrag van € 500 zonder toestemming van opdrachtgever gemaakt worden. Wanneer de kosten hoger zijn dan dit bedrag zal opdrachtnemer vooraf in contact treden met opdrachtgever.
- 4.3. Oppervlaktebehandelingen en het herstellen van schilderwerk, bekleding behoren niet tot de verplichtingen van opdrachtnemer.
- 4.4. Het vernieuwen en herstellen van de bouwkundige onderdelen en van lampen, lichtbuizen en armaturen.
- 4.5. Alle werkzaamheden en verplichting die betrekking hebben op de "afgifte" installaties

5. Garantie

- 5.1. Op vervangen onderdelen in het kader van storingen of reparaties wordt een garantie verleend van drie (3) maanden, ingaande op de datum van vervanging of voltooiing van de betreffende werkzaamheden.
- 5.2. De garantie houdt in dat, indien binnen de garantietermijn het vervangen onderdeel defect raakt als gevolg van een aan het onderdeel zelf of de uitgevoerde werkzaamheden toe te rekenen gebrek, het onderdeel kosteloos zal worden hersteld of vervangen.
- 5.3. Bij herstellen van defecten tijdens een garantietermijn blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden en wordt niet verlengd.
- 5.4. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek is ontstaan door:
- onoordeelkundig gebruik van de installatie of het onderdeel;
 - normale slijtage;
 - externe invloeden zoals (maar niet beperkt tot) blikseminslag, overmacht, of beschadiging door derden;
 - het niet opvolgen van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften.
- 5.5. Werkzaamheden die onder de garantie vallen worden uitsluitend uitgevoerd tijdens reguliere werktijden.
- 5.6. Het inroepen van garantie schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.2. De verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 6.3. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
- 6.4. Schadeclaims dienen binnen één maand na het ontstaan, althans één maand nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had behoren te zijn, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld. Bij niet tijdige melding vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding, wanneer opdrachtnemer door de late melding in een nadeligere positie is gebracht.
- 6.5. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:
 - bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie, inkomstenderving, gederfde winst, personeelskosten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 - voor schade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, behalve als opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
 - schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van de installatie, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
 - schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - directe of indirecte schade door brand of het activeren van sprinklers of andere toestellen, die een gevolg is van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, behoudens in het geval van grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer;
 - milieuschade;
 - schade die het gevolg is van het niet opvolgen door opdrachtgever van, door of vanwege de overheid of andere bevoegde instanties, vastgestelde voorschriften.

7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – wordt begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, transportmoeilijkheden, werkstakingen, uitsluitingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, bedrijfsstoringen, stroomstoringen, cyberaanvallen, uitval van internetverbindingen of netwerken, storingen in datacenters, import- of handelsbeperkingen alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers of derden van wie Opdrachtnemer afhankelijk is.
- 7.2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, stelt de partij die zich op overmacht beroept de andere partij daarvan onverwijld en schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de aard van de overmacht, de verwachte duur en de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst. De betreffende partij houdt de andere partij gedurende de overmacht situatie op de hoogte van relevante ontwikkelingen.
- 7.3. Opdrachtnemer heeft het recht in geval van overmacht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten
- 7.4. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn, en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 7.5. Indien de overmacht (mede) betrekking heeft op software- of firmwarecomponenten die door of namens Opdrachtnemer zijn geleverd of onderhouden, geldt het volgende aanvullend:
 - Opdrachtnemer zal zich inspannen om, binnen redelijke grenzen, tijdelijke oplossingen of workarounds aan te bieden die de continuïteit van de systemen of diensten zoveel mogelijk waarborgen.
 - Indien het functioneren van software of firmware structureel wordt belemmerd door overmacht (zoals uitval van cloud-diensten, licentieverlies of beveiligingsincidenten buiten invloedssfeer van Opdrachtnemer), heeft Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 - Partijen zullen in overleg treden over eventuele alternatieve oplossingen of (tijdelijke) vervangende software, waarbij extra kosten voor rekening van Opdrachtgever kunnen komen.

8. Prijs en betaling

- 8.1. Opdrachtnemer is bevoegd de prijs jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van een gewogen gemiddelde van de door het CBS gepubliceerde indexcijfers. De prijs wordt niet gewijzigd indien een indexering van de prijs leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende.
- 8.2. De prijs is exclusief bijkomende kosten, die direct verband houden met de locatie waarop de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, zoals -maar niet uitsluitend- parkeerkosten en de kosten voor ontheffingen of vergunningen.
- 8.3. Betaling dient te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 8.4. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.Onverminderd zijn rechten die rechtsreeks voortvloeien uit de wet heeft de opdrachtnemer in bovengenoemde gevallen het recht met onmiddellijke ingang de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die een gevolg is van deze opschorting dan wel ontbinding.
- 8.6. Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van de op-drachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is
- 8.7. Als de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, echter met een minimum van 12% per jaar als de wettelijke rente lager is dan 12%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 8.8. Als betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,=.
- 8.9. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
 - over de eerste € 3.000,= 15%
 - over het meerdere tot € 6.000,= 10%
 - over het meerdere tot € 15.000,= 8%
 - over het meerdere tot € 60.000,= 5%
 - over het meerdere vanaf € 60.000,= 3%
- 8.10. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 8.11. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- 8.12. Indien door de opdrachtgever voor de in de overeenkomst vermelde werkzaamheden betalingen zijn gedaan, is, tenzij anders overeengekomen, de overeenkomst rechtsgeldig tot stand gekomen.

9. Ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien:
 - 9.1.1. de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, en – na schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn van ten minste 14 kalenderdagen – alsnog in gebreke blijft;
 - 9.1.2. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar faillissement wordt aangevraagd dan wel uitgesproken;
 - 9.1.3. op het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dat niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven;
 - 9.1.4. de wederpartij haar bedrijfsactiviteiten staakt of liquideert;
 - 9.1.5. zich omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de andere partij kan worden verlangd.
- 9.2. Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien zich technische, veiligheids- of wettelijke belemmeringen voordoen die het uitvoeren van het onderhoud onmogelijk of

onverantwoord maken, mits deze omstandigheden niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend en herstel of aanpassing redelijkerwijs niet mogelijk is.

- 9.3. Ontbinding laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties onverlet. In geval van gedeeltelijke ontbinding is Opdrachtgever gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte te vergoeden op basis van de overeengekomen tarieven.
- 9.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zullen partijen in overleg treden over de afwikkeling van lopende verplichtingen, waaronder overdracht van documentatie, inbedrijfstellingen en beëindiging van toegang tot systemen of apparatuur.
- 9.5. Rechten tot schadevergoeding blijven behouden indien de ontbinding het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere partij.

9. Overige bepalingen

- 9.1. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden die op grond van veiligheidsvoorschriften, of haar uit het oogpunt van maatschappelijke zorgplicht noodzakelijk blijken, uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal deze werkzaamheden slechts uitvoeren wanneer de noodzakelijke actie van de opdrachtgever is uitgebleven en opdrachtgever hiervan in kennis heeft gesteld.
- 9.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan opdrachtgever medegedeeld en treden één maand na bekendmaking in werking, tenzij anders aangegeven.
- 9.3. Het Nederlandse recht is van toepassing.
- 9.4. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.